

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕНЫ»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 09.12.2022 № 2

РЕЗУЛЬТАТЫ
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 социального обслуживания Ярославской области

1. Стационарная форма социального обслуживания
 (дома-интернаты)

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
1.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский психоневрологический интернат	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	99,92
2.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов	99,6	99,2	100,0	100,0	100,0	99,76

**3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания, СО НКО)**

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открыто сть и доступн ость информ ации об органи зации социаль ной сферы	комфортн ость условий предостав ления услуг, в том числе время ожидания предостав ления услуги	доступно сть услуг для инвали дов	доброжелате льность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлет воренно сть условия ми оказани я услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
1.	Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0	99,6	99,4	99,6	99,5	99,62
2.	Муниципальное учреждение Гаврилов- Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран»	99,6	99,6	100,0	99,0	99,7	99,58
3.	Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада»	99,1	98,8	100,0	99,4	100,0	99,46

	населения» Брейтовского муниципального района						
12.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля»	99,6	97,7	97,9	98,6	98,0	98,36
13.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля»	98,3	98,4	98,2	98,6	98,2	98,34
14.	Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,3	99,2	94,0	99,0	99,8	98,06
15.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области	98,4	97,5	92,2	99,4	100,0	97,50
16.	Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального	100,0	96,2	91,0	99,8	99,3	97,26

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества деятельности
организаций социального обслуживания Ярославской области

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр

Регион: Ярославская область

Адрес: г. Ярославль, ул. Маяковского, д. 63

Контактный телефон: (4852) 24-07-17, 38-93-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,64 балла(-ов)

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

ПРОТОКОЛ №42
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»
Регион: Ярославская область
Адрес: Ярославская область, г. Данилов, ул. Карла Маркса, д. 35
Контактный телефон: (48538) 5-25-15
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,06 балла(-ов)

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов