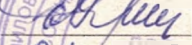
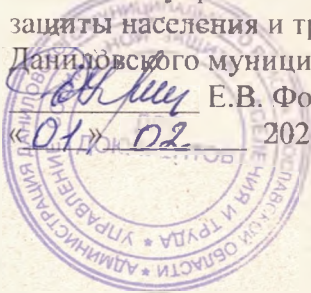


«СОГЛАСОВАНО»

Начальник управления социальной
защиты населения и труда Администрации
Даниловского муниципального района


Е.В. Фофанова
«01» 02 2023 года



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование учреждения)
на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте организации социального обслуживания, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о дате государственной регистра- | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещённую на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», добавив отсутствующую информацию: - о дате государственной регистрации МУ «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения» с указанием числа, месяца и года регистрации. | февраль 2023 года | Калякина В.В. – зам. директора, Яблонцева Д.В. – зам. директора, Кузнецов А.Ю. – программист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|--|--|--|
| | ного обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации. | | | | | |
| 1.2. | | Доработать сайт учреждения в сети «Интернет», актуализировать информацию на стендах учреждения | февраль-март 2023 года | Калякина В.В. – зам. директора, Яблонцева Д.В. – зам. директора, Кузнецов А.Ю. – программист | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1. | | Провести косметический ремонт в помещениях двух отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов | август – сентябрь 2023 года | Максимова Е.Н. – директор учреждения, Муравьёва А.А. – заведующая отделением, Поцелуева И.Ф. – заведующая отделением | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. | Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, а именно: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | 2023 – 2024 годы | Максимова Е.Н. – директор учреждения | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 4.1. | | Провести совещания, собрания с работниками структурных подразделений учреждения по вопросу со- | март 2023 года | Калякина В.В. – зам. директора, Яблонцева Д.В. – зам. ди- | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|----------------|--|--|--|
| | | блюдения в своей работе принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг. | | ректора | | |
| | | Направление работников учреждения в образовательные учреждения для получения соответствующего образования и повышения квалификации. | Постоянно | Калякина В.В. – зам. директора, Кузьмина А.К. – специалист по кадрам. | | |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. | | Проведение мониторинга качества и доступности услуг, предоставляемых учреждением (опросы, анкетирование). | в течение года | Калякина В.В. – зам. директора, Яблонцева Д.В. – зам. директора, | | |
| | | | | | | |