

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «ДКЦСОН»



Е.Н.Максимова

п от 11.11.2019 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
На информационном стенде учреждения не представлена информация о материально – техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово - хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	На информационном стенде учреждения разместить информацию о материально – техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Ноябрь – декабрь 2019 г	Максимова Елена Николаевна, директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
В учреждении не в полном объеме	Обеспечить доступность к санитарно	1 квартал	Максимова Елена		

обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг.	- гигиеническим помещениям.	2020 г	Николаевна, директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1 квартал 2020 года	Максимова Елена Николаевна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточно доброжелательное отношение к клиентам.	Провести собрания с сотрудниками учреждения на тему «Правила служебного поведения».	Ноябрь - декабрь 2019г	Калякина Вера Викторовна, заместитель директора		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг.	Провести анкетирование клиентов на момент удовлетворенности условиями оказания услуг.	Декабрь 2019 г	Калякина Вера Викторовна, заместитель директора.		