

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

## РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
Ярославской области

### 1.3. Форма социального обслуживания на дому (центры социального обслуживания СО НКО)

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открыто сть и доступн ость информ ации об органи зации социаль ной сферы	комфортн ость условий предостав ления услуг, в том числе время ожидания предостав ления услуги	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлет воренно сть условия ми оказани я услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
19	Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»	91,6	89,7	90,2	90,1	83,9	89,1

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности  
организаций социального обслуживания Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета
Стационарная форма социального обслуживания		
42.	Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");</li> <li>- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;</li> <li>- доступность услуг для инвалидов;</li> <li>- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;</li> <li>- удовлетворенность условиями оказания услуг</li> </ul> <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>