

МУ «ДАНИЛОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЕ О ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»

Памятка
«Создание доступной среды для
инвалидов»



г.Данилов
2017г.

ТЕХНИКИ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА

Привлечь внимание слабослышащего человека можно помахав ему рукой из и слегка похлопав его по плечу.

- 1. Старайтесь передать своим выражением лица спокойствие и уверенность.*
- 2. Выражение лица должно быть доброжелательное и внимательное.*
- 3. Установите контакт глаз: смотрите на своего собеседника и следите за его мимикой.*
- 4. Поза тела во время общения должна быть свободной, без напряжения*
- 5. Лучшему общению способствует совпадение громкости и тембра голоса*
- 6. Выдерживайте микропаузы (2-3 секунды) после высказываний собеседника.*
- 7. Для привлечения внимания к словам, чаще обращайтесь к собеседнику по имени.*
- 8. Старайтесь хвалить и подбадривать собеседника.*

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗДОРОВЬЯ

- 2. Не спешите оказывать помощь. Сначала спросите разрешения. Люди с ограниченными возможностями обычно стремятся к наибольшей самостоятельности. Излишняя помощь их раздражает, они могут воспринять её как оскорбление, как намерение лишний раз продемонстрировать ограниченные возможности.*
- 3. При беседе с человеком с ограниченными возможностями нужно расположиться так, чтобы Ваши глаза и глаза собеседника были на одном уровне.*
- 4. Если у Вашего собеседника затруднения речи, слушайте его внимательно. Не нужно поправлять его и договаривать за него слова и фразы. Если Вы не понимаете собеседника, то лучше не притворяйтесь и скажите ему об этом.*
- 5. Когда Вы встречаетесь с человеком с ослабленным зрением или слепым обязательно назовите себя.*

ОБЩЕНИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ В ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКЕ

- 1. При разговоре обращайтесь непосредственно с человеком.**
- 2. Если Вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, вначале спросите у него нужна ли ему помощь.**
- 3. Не облакачивайтесь и не опирайтесь на коляску, если только её владелец не разрешил вам это сделать.**
- 4. Наклонитесь или присядьте, расположитесь рядом на стуле, чтобы оказаться на одном уровне с инвалидной коляской.**
- 5. Если Вам разрешили катить инвалидную коляску, сначала катите её медленно. Коляска очень быстро набирает скорость.**

ЛЮДИ С ПЛОХИМ ЗРЕНИЕМ

- 1. Предложите свою руку.**
- 2. Обращайтесь с собаками-поводырями не как, как с домашними животными. Не командуйте, не играйте и не трогайте их.**
- 3. Всегда проясняйте в каком виде человек хочет получить информацию: Брайл, крупный шрифт, аудиокассета.**
- 4. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку даже если он Вас не видит и его сопровождает помощник.**
- 5. Если Вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, расскажите о том, что вы собираетесь читать. Говорите нормальным голосом.**

ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ПЛОХО СЛЫШАТ

Разговаривая с человеком, который плохо слышит смотрите прямо на него.

- 2. Существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете какой предпочесть, спросите.**
- 3. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо, назовите его по имени. Если ответа нет, можно легко тронуть его за руку или плечо, или же помахать рукой.**
- 4. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то.**
- 5. Если вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать своё предложение.**

6. ЛЮДИ С ЗАДЕРЖКОЙ РАЗВИТИЯ И ПРОБЛЕМАМИ ОБЩЕНИЯ

- 1. Используйте доступный язык. Говорите точно и по делу.**

2. *Говоря о задачах рассказывайте всё по «шагам». Дайте возможность собеседнику обыграть каждый шаг, после того, как Вы объяснили ему.*
3. *Если необходимо, используйте иллюстрации и фотографии.*
4. *Общайтесь с человеком с задержкой развития точно также, как вы общались бы с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.*
5. *Обращайтесь непосредственно к человеку.*

ЛЮДИ С ПСИХИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ

1. *Люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в кураторстве, сопровождении других людей.*
2. *Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями, как с личностями.*
3. *Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут работать, они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют навыков и способностей.*
4. *Если человек, имеющий психические нарушения расстроен, спокойно спросите у него, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.*
5. *Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть на это основания.*

ЛЮДИ ИСПЫТЫВАЮЩИЕ ЗА ТРУДНЕНИЯ В РЕЧИ

1. *Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их в ваших интересах.*
2. *Не перебивайте человека с нарушением речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил.*
3. *Ие притворяйтесь, если не поняли, что Вам сказали.*
4. *Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи не способен понять Вас.*
5. *Если у вас возникают проблемы при общении, уточните не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ- написать, напечатать.*